

## REGULAMIN KINA „NAREW” MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY I SZTUKI W PUŁTUSKU

1. Regulamin określa zasady korzystania z kina „Narew” w Pułtusku.
2. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.
3. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów i realizacji usług w kinie „Narew” w Pułtusku.
4. Bilety są do nabycia wyłącznie w kasie kina. Kasa kina czynna jest na 1 godzinę przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu, seansem, a zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Na projekcje filmów obowiązują ceny biletów:
  - a) bilet normalny: 18,00 zł.;
  - b) bilet ulgowy: 15,00 zł.;
  - c) bilet grupowy (min. 15 osób): 12,00 zł. – obowiązuje od poniedziałku do piątku do godz. 13<sup>00</sup>;
  - d) okulary do filmów 3D: 4,00 zł.
6. Właściciele karty programu „Rodzina 3+” są uprawnieni do 50% zniżki wartości biletu normalnego ( 9,00 zł.), po okazaniu karty oraz dokumentu tożsamości. ZNIŻKA NIE DOTYCZY ZAKUPU OKULARÓW.
7. Bilet ulgowy przysługuje osobom:
  - a) dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym po okazaniu ważnej legitymacji;
  - b) studentom do 26 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji;
  - c) emerytom i rencistom po okazaniu legitymacji;
  - d) dzieci do lat 4 – wstęp bezpłatny.
8. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - a) przedszkola: grupa 20 podopiecznych – do 3 opiekunów;
  - b) szkoły podstawowe: grupa 20 podopiecznych – do 2 opiekunów;
  - c) gimnazja i szkoły średnie: grupa 15 podopiecznych - 1 opiekun;
  - d) grupy zorganizowane pozaszkolne (kolonie, wycieczki itp.): grupa 15 podopiecznych - 1 opiekun.
9. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim dzień, seans i na wyznaczoną godzinę.
10. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
11. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
12. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 5 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
13. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu.

14. Godziny rozpoczęcia seansów podane w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu których rozpoczyna się emisja filmu.
15. Na terenie kina obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), spożywania alkoholu, środków odurzających oraz psychotropowych.
16. Na terenie kina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania oraz rejestrowania obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.
17. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
18. Na całym terenie kina obowiązuje całkowity zakaz palenia i korzystania z papierosów elektronicznych oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
19. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane do kina.
20. Na terenie kina obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
21. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym Regulaminem.
22. Za rzeczy pozostawione na sali, instytucja nie ponosi odpowiedzialności.
23. Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
24. Skargi dotyczące usług świadczonych w kinie „Narew” należy zgłaszać do kierownika kina lub pracownika MCKiS obecnego w tym czasie w kinie.
25. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
26. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2021 r.

DYREKTOR  
  
mgr Izabela Sołnowicz-PL